

Правила и условия консультирования

Перед началом нашей совместной работы нам необходимо заключить контракт. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией:

1) Записаться ко мне на прием можно посредством переписки в whatsapp (предпочтительный способ связи), по телефону или по электронной почте.

2) На этой странице изложены все правила и условия нашей совместной работы, поэтому, если Вы пишете мне или звоните, значит, Вы знаете о них и приняли их.

3) Ваше сообщение может быть запросом о назначении времени, места и формы работы. Вы можете описать свою проблему или нет. Это Ваш выбор. Я внимательно прочитаю Ваше сообщение и постараюсь вникнуть в Вашу ситуацию перед консультацией. В ответ я предлагаю Вам свое время, и мы договариваемся о вполне определенных обязательствах, как с моей, так и с Вашей стороны. Мы оба обязуемся соблюдать конфиденциальность, соблюдать точность во времени и оплате.

4) Иногда требуется одна-две консультации, а иногда работа занимает год или даже больше. Эффективность зависит не от времени, а от множества причин и условий. Регулярная работа наиболее продуктивна, например, раз в неделю. Так обстоит дело с глубинными вопросами. Но иногда бывает достаточно и одной единственной консультации, например, когда запрос конкретный и точно сформулированный.

5) Иногда появляется необходимость перенести или отменить консультацию. Мы делаем это не позже, чем за 24 часа до встречи. Если Вы хотите отменить консультацию позже, то Вы оплачиваете её полностью. Это взаимная ответственность, и если я не смог провести консультацию или отменить её заранее, то я предложу Вам для неё другое время бесплатно.

6) Тем, кто первый раз обращается ко мне, я предлагаю внести предоплату за консультацию в размере 500 рублей на счет или номер телефона, который будет указан в ответном сообщении, чтобы я мог получить оплату до дня консультации. Это необходимо, чтобы забронировать время, назначенное Вам. Таким образом, я смогу спланировать время консультаций и с другими клиентами.

7) Ваше опоздание укорачивает время консультации, продлить её невозможно, так как расписание плотное. Это также взаимная ответственность.

8) Клиенты часто представляют свою роль в терапии как пассивного реципиента чудодейственных манипуляций психотерапевта и крайне далеки от восприятия терапии как совместной работы, требующей усилий и активности не только терапевта, но и клиента. Поэтому успех в нашей совместной работе зависит, в том числе и от Ваших смелости, мужества, доверия и уважения к специалисту. Всё это приходит не сразу. Потому настоящие «сдвиги» возникнут не тотчас, а со временем, и это — естественный процесс.

9) Работа с глубинными вопросами – это множество методов, упражнений, демонстраций, опытов, диалогов. Каждый вид работы принимается добровольно и осознанно. Вам может не нравиться моя работа, и Вы вправе высказать всё, что сочтете нужным. Вы вправе отказаться от моих услуг по любым, только Вам известным мотивам. Мне хотелось бы узнать о них, но Вы можете этого не говорить. Важно только, чтобы Вы высказали свое желание прекратить работу, и мы могли бы подвести итог, хотя бы промежуточный.

10) Вы сами выбираете себе психолога, и если Вы выбрали меня, то на первой консультации я могу предложить Вам несколько вариантов продолжения нашего взаимодействия:

- абонемент на определенное количество сессий с психологом,
- работа в группе (для тех, кому такой формат лучше всего подходит в силу личностных особенностей),
- домашние задания с контролем их выполнения онлайн.

11) В кабинете психолога не курят и соблюдают тишину и порядок*. Для прохода в здание, где я провожу консультации, необходимо взять с собой любой документ с фотографией. Этот документ нужен только для охранника. Документы, удостоверяющие личность мне предъявлять не нужно.

12) Следует помнить, что важной составляющей успеха психологического консультирования является сотрудничество психолога и клиента. Я работаю только с тем человеком, который проявил личную заинтересованность в разрешении возникшей проблемы. Если у человека нет никакого желания идти к психологу и отказываться от своих стереотипов поведения, то у него и нет никакой необходимости покидать свою «зону комфорта». Поэтому не стоит насильно зазывать своих родственников, друзей и знакомых на приём к психологу. Вы берете ответственность, прежде всего за себя лично.

* Психолог-консультант в своей деятельности руководствуется принципами конфиденциальности, а именно — информация, полученная психологом в процессе работы с клиентом на основе доверительных отношений, не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий; психодиагностические данные и сведения о клиентах должны рассматриваться конфиденциально; психолог не должен отыскивать о клиенте информацию, которая выходит за рамки профессиональных задач психолога; клиент имеет право на консультацию психолога или работу с ним без присутствия третьих лиц; неконтролируемое хранение данных, полученных при работе с клиентом, может нанести вред клиенту, психологу и обществу в целом, поэтому порядок обращения с данными и порядок их хранения должны быть жестко регламентированы как со стороны психолога, так и со стороны клиента.

Беседа с психологом проходит в отдельном помещении с хорошей звукоизоляцией. Психолог и клиент сидят в креслах.